

Informationen zu dem Info-Webinar der Leibniz-Akademie Einführung in das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect

Inhalt

1. Informationen zur Technik für das virtuelle Klassenzimmer 1
2. Weiterführende Hinweise, zum Mikrofon bzw. Kopfhörer bei Problemen .. 4

1. Informationen zur Technik für das virtuelle Klassenzimmer

Um interaktiv mitarbeiten zu können benötigen Sie:

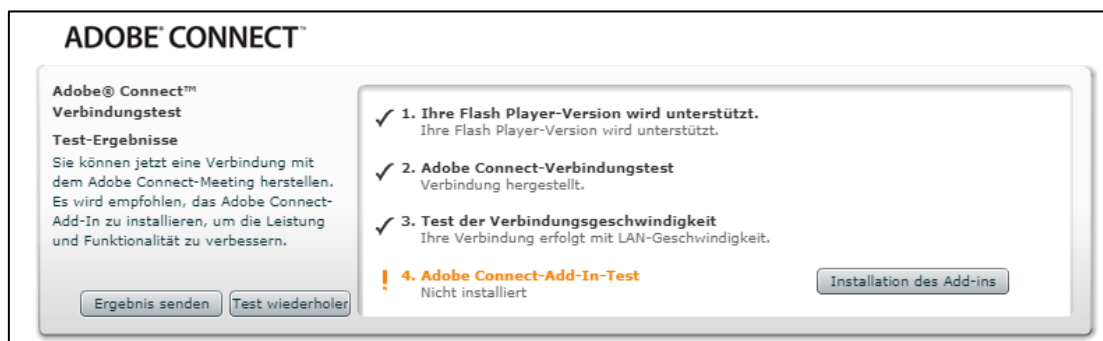
- ein Headset oder Kopfhörer mit Mikrofon
- Aktuelle Version Flash-Player
- Aktuellen Browser - bitte nehmen Sie Chrome!
- Bitte **nicht** das Smartphone verwenden!!!! Hier kommt es zu Rückkoppelungen, die für alle Teilnehmer/innen hörbar sind. Bei einem I-Pad sind nicht alle Funktionen vorhanden. Die Einschränkungen sind aber nicht problematisch.

Auf folgender Testseite, können Sie prüfen, ob Ihr Browser, Flash-Player und die Netzwerkeinstellungen für die Verbindung geeignet sind. Testen Sie bitte mithilfe des folgenden Links, ob alles funktioniert:

http://connect8.iwm-kmrc.de/common/help/de/support/meeting_test.htm

Waren die **ersten drei** der dort angegebenen Tests (Version des Flash-Players, Verbindung zu Adobe Connect und Verbindungsgeschwindigkeit) erfolgreich, sollte die Teilnahme an der Technikcheck-Sitzung und den folgenden Webinaren problemlos möglich sein.

Die Installation des Connect-Add-Ins (Schritt 4) ist für Sie nicht erforderlich!



Auf der dieser Seite finden Sie Hinweise zur Behebung von Problemen:

https://www.e-teaching.org/community/communityevents/connect_howto

Das **virtuelle Klassenzimmer** für das Webinar befindet sich auf der Lernplattform Adobe Connect. Bitte treten Sie – wie bereits erwähnt - über den in der obigen Tabelle jeweils für die Veranstaltung eingetragenen Link in unseren virtuellen Klassenraum bei Adobe Connect ein. Der Link wird erst kurz vor dem Meeting für Sie freigeschaltet.

Gast Registrierter Benutzer

Name

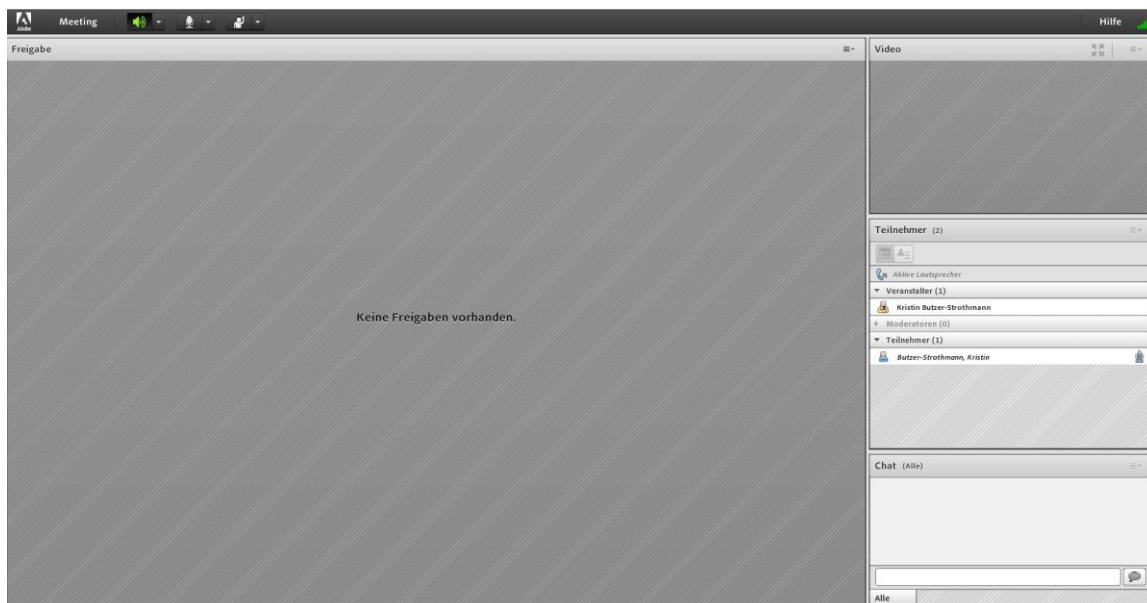
Butzer-Strothmann, Kristin

Indem Sie einen Namen eingeben und auf "Betreten Sie den Raum" klicken, erklären Sie, dass Sie die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzrichtlinie](#) gelesen haben und sie akzeptieren.

Betreten Sie den Raum

Name: Bitte geben Sie erst Ihren Nachnamen, dann Ihren Vornamen ein und dann auf „Betreten Sie den Raum“ klicken.

Falls Sie es bei dem Verbindungstest – wie oben beschrieben noch nicht gemacht haben, werden Sie nach dem Betreten des Meeting-Raums in einem Fenster rechts oben dazu aufgefordert, das Adobe Connect Add-in zu installieren. Dieses wird empfohlen, da Sie nur mit dem Add-in auch Ihren Bildschirminhalt freigeben und Dateien in Connect hochladen können. Wählen Sie in dem Fenster „Installieren“ und bestätigen Sie dieses noch einmal im nächsten Fenster. Gegebenenfalls müssen Sie nach der Installation noch einmal ein Fenster mit dem Meeting-Raum öffnen. In der Regel geschieht dies aber automatisch.



Ansicht des virtuellen Klassenzimmers




Bei dem Menüpunkt Meeting können Sie bei „Assistent für die Audio-Einrichtung“ Ihr Headset noch einmal testen.


Dann sind Sie im virtuellen Klassenzimmer. Rechnen Sie normalerweise ca. 5 min. Zeit für dieses Prozedere ein. Bei dem ersten Webinar nehmen Sie sich bitte etwas mehr Zeit, damit auch wirklich alle pünktlich im virtuellen Klassenzimmer sind.

Sollte Ihr Mikrofon im virtuellen Klassenzimmer trotz vorher erfolgreichem Technikcheck nicht funktionieren, probieren Sie bitte folgendes:


Falls Ihr Mikrofon nicht funktioniert:




Bitte klicken Sie auf das Mikrofonsymbol



Es wird dann grün und Sie sehen das Symbol auch hinter Ihrem Teilnehmer/innennamen



Sollte es noch nicht funktionieren, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste einmal auf das Symbol. Dann öffnet sich ein Menü. Klicken Sie auf Einstellungen. Dann öffnet sich das Zulassungsfenster. Bitte „Zulassen“ anklicken



(siehe sonst auch weitere Hilfefhinweise ab S. 4).

Wer von Ihnen einen **Apple-Computer** benutzt, könnte zunächst Probleme bei der Installation haben. Bitte informieren Sie sich auf der folgenden Internetseite, wie Sie adobe connect trotzdem installieren können:

<https://blogs.adobe.com/connectsupport/add-in-not-working-even-after-getting-installed-on-mac-osx/>

Bei Problemen melden Sie sich bitte rechtzeitig. Eine halbe Stunde vor Beginn der Veranstaltung und auch während der Veranstaltung ist es möglich, mir E-Mails zuschreiben, falls Sie technische Probleme haben (butzer-strothmann@gleichniz-fh.de).

2. Weiterführende Hinweise, zum Mikrophon bzw. Kopfhörer bei Problemen

Testen Sie Ihre Audio-Einrichtung im virtuellen Klassenzimmer



Bitte klicken Sie auf Meeting und dann auf Assistent für Audio-Einrichtung.

Dann öffnet sich folgendes Fenster:



Bitte klicken Sie „weiter“

Schauen Sie, ob die richtigen Kopfhörer angegeben sind, sonst bitte über den Pfeil ändern:



Wenn alles korrekt ist, bitte klicken Sie „weiter“

Assistent für die Audio-Einrichtung - Schritt 2(5)

Audio-Ausgabe testen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Lautsprecher angeschlossen und eingeschaltet sind. Stellen Sie auch die Lautstärke richtig ein. Klicken Sie auf **Sound abspielen**, um die Lautsprecher zu testen. Wenn Sie die Musik nicht hören können, klicken Sie auf **Hilfe**.

▶ Sound abspielen

Hilfe Abbrechen Vorherige **Weiter**

Wenn Sie etwas hören, wenn Sie auf Sound abspielen geklickt haben, bitte klicken Sie „weiter“

Schauen Sie, ob die richtigen Mikrofon angegeben sind, sonst bitte über den Pfeil ändern:

Assistent für die Audio-Einrichtung - Schritt 3(5)

Mikrofon auswählen

Wählen Sie unten ein Aufzeichnungsgerät aus, um Audio mit Adobe Connect zu übertragen.

Kopfhörermikrofon (2- Microsoft LifeChat LX-3000) ▼

Wenn Sie nicht wissen, welches Gerät Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Weiter**, damit Adobe Connect ein Gerät für Sie auswählt. Wenn Sie Adobe Connect nicht für Audioübertragungen verwenden, klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Assistenten zu beenden.

Hilfe Abbrechen Vorherige **Weiter**

Wenn alles korrekt ist, bitte klicken Sie „weiter“

Bitte klicken Sie auf aufzeichnen und dann auf Aufnahme abspielen.

Assistent für die Audio-Einrichtung - Schritt 4(5)

Mikrofonlautstärke einstellen

Um die korrekte Funktion des Mikrofons zu testen, klicken Sie auf **Aufzeichnen**, und sprechen Sie den folgenden Satz in das Mikrofon. Klicken Sie auf **Stopp**, wenn Sie fertig sind, und dann auf die Schaltfläche **Aufzeichnung abspielen**, um Ihre Aufnahme anzuhören.

Sie „Ich sehe die Bewegungen des Aufzeichnungsbalkens und mein Mikrofon funktioniert korrekt“ oder einen Text Ihrer Wahl

Aufzeichnen

▶ Aufnahme abspielen

Hilfe Abbrechen Vorherige Weiter

Wenn Sie etwas hören, wenn Sie auf Aufnahme abspielen geklickt haben, bitte klicken Sie „weiter“

Assistent für die Audio-Einrichtung - Schritt 5(5)

Ruhepegel einstellen

Zum Erkennen des Hintergrundgeräuschpegels in Ihrer Umgebung klicken Sie auf **Ruhepegel testen**. Halten Sie sich an einem ruhigen Ort auf und verhalten Sie sich still, bis der Fortschrittsbalken ausgefüllt ist. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Ruhepegel testen

Hilfe Abbrechen Vorherige Weiter

Hier können Sie noch testen, ob es in Ihrem Raum ruhig genug ist, so dass es nicht zu Rückkopplungen kommt.

Falls es immer noch Probleme gibt:

Falls Ihr Kopfhörer nicht funktioniert:



Das Lautsprechersymbol sollte grün leuchten.

Sollte es noch nicht funktionieren, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste einmal auf das Symbol. Dann öffnet sich ein Menü. Klicken Sie auf Einstellungen. Dann öffnet sich das Zulassungsfenster. Bitte „Zulassen“ anklicken



Falls Ihr Kopfhörer immer noch nicht funktioniert:

Sollte es noch nicht funktionieren, klicken Sie bitte mit der linken Maustaste einmal auf den Pfeil neben dem Lautsprechersymbol. Dann öffnet sich ein Menü.



Klicken Sie auf Mikrofon auswählen und wählen den richtigen Lautsprecher von Ihnen aus.

Falls Ihr Mikrofon nicht funktioniert:



Bitte klicken Sie auf das Mikrofonsymbol

Es wird dann grün und Sie sehen das Symbol auch hinter Ihrem Teilnehmer/innennamen



Sollte es noch nicht funktionieren, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste einmal auf das Symbol. Dann öffnet sich ein Menü. Klicken Sie auf Einstellungen. Dann öffnet sich das Zulassungsfenster. Bitte „Zulassen“ anklicken



Falls Ihr Mikrofon immer noch nicht funktioniert:

Sollte es noch nicht funktionieren, klicken Sie bitte mit der linken Maustaste einmal auf den Pfeil neben dem Symbol. Dann öffnet sich ein Menü.

Klicken Sie auf Mikrofon auswählen und wählen das richtige Mikrofon von Ihnen

aus.

